

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring geeft weer hoe Anki van Munster (hierna Anki) omgaat met het verwerken van persoonsgegevens. Anki met inschrijving bij de Kamer van Koophandel onder inschrijffnummer 75045567, is verwerkersverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar klanten zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Anki respecteert de privacy van alle bezoekers aan haar website en haar klanten.

Zij is verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren. De gegevens die jij op deze website achterlaat worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld, in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. Anki is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacy statement. Lees onderstaand hoe zij met jouw gegevens omgaat.

Artikel 1 Contactgegevens

Postadres: De Jas 9, 5357 PM Overlangel

Emailadres: mail@AnkivanMunster.nl

Website met contactformulier: www.ankivanmunster.com

Artikel 2 Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Anki werkt over het algemeen voor andere ondernemers. De algemene persoonsgegevens worden aan de ondernemer zelf gevraagd om de diensten voor deze ondernemers uit te kunnen voeren. Dit zijn de volgende gegevens: Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, bankgegevens, (na toestemming) gegevens over jouw activiteiten op haar website.

Gevoelige en/of bijzondere gegevens die wij je vragen te verstrekken en verwerken kunnen zijn: Gebruikersnamen en wachtwoorden. Bovenstaande gegevens worden opgeslagen in systeem ten dienste van de bedrijfsvoering van Anki.

Artikel 3 Doeleinden verwerking persoonsgegevens

Anki vraagt je jouw algemene gegevens te verstrekken om je te kunnen bezoeken, te bellen en/of te e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Om je te informeren over wijzigingen van haar diensten en producten. Daarnaast moet bepaalde informatie verwerkt worden om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals voor de Belastingdienst. De juridische grondslag hiervoor is onze overeenkomst.

De gevoelige informatie die aan je gevraagd wordt, is alleen wanneer het nodig is voor het uitvoeren van jouw opdracht/onze dienst. Een voorbeeld is wanneer je het van Anki verlangt om jouw Social Media bij te houden en om berichten te plaatsen. Daarvoor heeft zij jouw inloggegevens nodig. De juridische grondslag hiervoor is onze overeenkomst.

Artikel 4 Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens

Anki komt aan jouw persoonsgegevens doordat je deze aan haar verstrekt op basis van het contact, het contactformulier op haar website en de overeenkomst. Hoogstens controleert zij deze gegevens bij de Kamer van Koophandel, maar zij heeft er geen baat bij om anderszins aan jouw gegevens te komen. Bij het tekenen van de overeenkomst met Anki geef je toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 5 Bewaartermijnen persoonsgegevens

Waar het vereist wordt van de Belastingdienst zal Anki de benodigde gegevens hiervoor 7 jaar bewaren, waarna deze vernietigd worden. Dit geldt ook voor de gegevens zoals telefoonnummers en emailadressen. Gegevens die gevoelig zijn, zoals informatie met betrekking tot gebruikersnamen en wachtwoorden, zullen uiterlijk een maand na het beëindigen van de overeenkomst verwijderd worden.

Artikel 6 Gegevens verstrekken aan derden

Anki zal jouw gegevens niet doorgeven of doorverkopen aan andere partijen. Het kan wel zo zijn dat Anki jouw gegevens gebruikt voor de bedrijfsvoering, zoals in het geval van een boekhoudprogramma, de Belastingdienst of als Anki bepaalde opdrachten uitbestedt. In dat geval wordt ten alle tijden een verwerkersovereenkomst afgesloten met die betreffende derde partij, zodat jouw privacy altijd gewaarborgd zal zijn.

Artikel 7 Email

Anki verstuurt nieuwsbrieven. Wanneer je toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van een nieuwsbrief, dan wordt deze jouw toegezonden per email. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken door je af te melden voor de betreffende nieuwsbrief in de afmeldlink. Jouw emailadres wordt verder gebruikt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten indien je daarvoor toestemming heeft gegeven. Uw emailadres wordt niet aan derden ter beschikking gesteld.

Artikel 8 Links naar andere websites

Op de website kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties. Anki draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Artikel 9 Jouw rechten en plichten, mogelijkheid tot bezwaar

Je hebt het recht om aan Anki te vragen jouw persoonsgegevens die verwerkt zijn, in te zien, te laten rectificeren of te laten verwijderen. Hiervoor kun je een schriftelijk verzoek sturen naar in artikel 1 genoemd emailadres, waarna Anki binnen 30 dagen zal reageren. Houdt er rekening mee dat bepaalde informatie niet verwijderen kan worden, wegens wettelijke eisen die worden gesteld aan Anki vanuit de Belastingdienst.

Wanneer je met een andere partij een overeenkomst sluit na de overeenkomst met Anki, is Anki bereid haar persoonsgegevens uitsluitend op jouw verzoek aan te leveren aan de nieuwe partij.

Je mag schriftelijk bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Anki of aanvragen tot intrekking van de door jou verstrekte gegevens aan haar. Echter kan zij zonder jouw gegevens niet haar diensten voor je uitvoeren. In dat opzicht is het verplicht de gegevens te verstrekken zoals bepaald in artikel 2 naar aanleiding van de overeenkomst.

Artikel 10 Cookies

Anki maakt gebruik van Google Analytics om het gedrag van bezoekers op de website te monitoren voor eigen informatiedoeleinden. Zij heeft hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten om te verzekeren dat zij correct met de gegevens omgaan. Zij verzamelt niet jouw persoonsgegevens. Het laatste octet van jouw IP-adres wordt door Google Analytics gemaskeerd, zodat Anki je niet kan identificeren of informatie terug kan herleiden naar jou. Ook heeft zij de optie om gegevens te delen met Google volledig uitgezet en maakt zij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies, zoals Adwords.

Op de site worden geen tracking cookies gebruikt die jouw algemene gedrag op het internet volgen. Wel de analytische cookies van Google Analytics zoals hiervoor genoemd en functionele cookies die zorgen dat de website goed loopt. Omdat er geen persoonsgegevens worden verzameld hoeft je geen toestemming te geven voor de cookies volgens de AVG wet. Via deze cookies krijgt Anki inzage in het bezoek aan de Website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Anki de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers.

Lees hier over het privacy beleid van Google: www.google.com/intl/nl/policies/privacy en over het specifieke privacy beleid van Google Analytics: <https://support.google.com/analytics>. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De verkregen informatie wordt [met inbegrip van het IP-adres] overgebracht naar en door Google opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Anki heeft hier geen invloed op. Anki heeft Google geen toestemming gegeven om de via Anki verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Ministerie van Handel van de Verenigde Staten. Dit programma houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd door Google.

Artikel 11 Beveiliging

Anki neemt de privacy van jouw gegevens serieus en zal dan ook passende maatregelen nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hiervoor neemt zij diverse technische en organisatorische maatregelen.

Artikel 12 Slotbepalingen

Anki raadt je aan om met regelmaat deze privacyverklaring te raadplegen op haar website. Het kan zo zijn dat de privacyverklaring zo nu en dan wordt aangepast. Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt, stuur die naar het in artikel 1 genoemd emailadres. Anki zal dan contact met je opnemen. Eventueel kun je ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.